



Coordonnatrice de plan de traitement

CONSULTANTE : Sylvie Proulx, HD cert. HD

OBJECTIFS ÉQUIPE COMPLÈTE: Intégration des aptitudes et des responsabilités

- Désigner la valeur ajoutée d'une coordonnatrice de plan de traitement
- Définir le rôle et les tâches de la coordonnatrice de plan de traitement
- Définir le rôle du dentiste, de l'hygiéniste dentaire, de l'assistante et de la secrétaire
- Reconnaître les différents types de personnalités
- Établir l'importance de la communication verbale et non verbale
- Estimer le pouvoir d'une communication d'une équipe efficace
- Rappeler les avantages d'une réunion matinale d'équipe structurée
- Rappeler l'importance de la tenue de dossier pour la fluidité du transfert du patient au sein de l'équipe
- Optimiser l'utilisation des technologies visuelles au dossier patient
- Définir les étapes de la prise en charge d'un nouveau patient

Cette formation s'adresse aux cliniques dentaires qui souhaitent mettre en place une coordonnatrice de plan de traitement dans leur logistique opérationnelle ou qui cherchent à améliorer l'efficacité du poste déjà établi.

La dentisterie change et le service client est assurément ce qui distingue aujourd'hui les cliniques l'une des autres. Par ses aptitudes communicatives et adaptatives, la coordonnatrice de plan de traitement devient un membre de l'équipe indispensable au succès et à la prospérité des cliniques dentaires.

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS

Sylvie Proulx, www.paroconseil.ca
514.969.4697
sylvie@paroconseil.ca

- Formation de 4 jours à votre clinique dentaire
- Coaching personnalisé pour les coordonnatrices de plan de traitement et l'équipe dentaire
- La tarification peut varier pour les régions éloignées



Coordonnatrice de plan de traitement

CONSULTANTE : Sylvie HD cert. HD

OBJECTIFS COORDONNATRICE (1/2): Présentation optimale et personnalisée du plan de traitement

- Identifier les bonnes questions à poser et l'attitude adéquate selon l'interlocuteur
- Déterminer les bonnes pratiques en termes d'analyse et de gestion de l'horaire
- Appliquer les aptitudes communicatives afin d'optimiser la relation avec le patient
- Renforcer le vocabulaire afin de conscientiser le patient à la compréhension et l'acceptation du plan de traitement
- Appuyer l'information acquise lors de l'examen à l'aide de supports visuels
- Estimer l'importance de la validation de la compréhension du patient
- Spécifier le rôle des assurances dentaires dans la prise de décision du patient
- Indiquer les différents modes de financement
- Employer un moniteur pour les plans de traitements en attente
- Développer un système de suivi de service à la clientèle

Que ce soit un hygiéniste de formation, une assistante dentaire ou une adjointe administrative, les connaissances à acquérir ainsi que l'attitude requise au succès de la prise en charge de ce poste sont les mêmes.

En développant le rôle de coordonnatrice au sein de votre clinique dentaire, vous observerez une plus grande fidélisation de votre clientèle, une augmentation de l'acceptation des plans de traitement proposés tout en optimisant chacune de vos ressources professionnelles.

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS

Sylvie Proulx, www.paroconseil.ca
514.969.4697
sylvie@paroconseil.ca

Formation à votre clinique dentaire

La tarification peut varier pour les régions éloignées

Durée: Variable



Coordonnatrice de plan de traitement

CONSULTANTE : Sylvie Proulx, HD cert. HD

OBJECTIFS COORDONNATRICE (2/2): Renforcement des connaissances théoriques et conclusion

- Analyser les radiographies dentaires de façon efficace
- Définir les signes, les symptômes et les conséquences des maladies parodontales
- Définir les signes, les symptômes et les conséquences des troubles de l'occlusion
- Déterminer les besoins et les avantages de PPF
- Déterminer les besoins et les avantages d'un implant dentaire
- Évaluer l'application des acquis en salle de consultation avec patient
- Proposer des solutions aux difficultés rencontrées
- Expérimenter les notions apprises avec des nouveaux patients

Vous tirerez profit de cette formation en trois volets en apprenant les fondements du rôle de la coordonnatrice de plan de traitement ainsi que les notions essentielles à la présentation des plans de traitements proposés.

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS

Sylvie Proulx, www.paroconseil.ca
514.969.4697
sylvie@paroconseil.ca

Formation à votre clinique dentaire

La tarification peut varier pour les régions éloignées

Durée: Variable

