



Coordonnatrice de plans de traitement

CONSULTANTE : Johanna Auger, Ass. dentaire, enseignante et coordonnatrice de plan de traitement

OBJECTIFS DE LA FORMATION:

- **Démontrer la valeur ajoutée d'une coordonnatrice de plans de traitement**
- **Définir le rôle et les tâches de tous les membres de l'équipe dentaire pour assurer la rentabilité de la coordonnatrice de plan de traitement**
- **Acquérir les compétences communicationnelles nécessaires au bon soins des patients et à l'acceptation des plans de traitement**
- **Utiliser le plein potentiel des technologies mises à votre disposition pour soutenir les observations cliniques et les diagnostics**
- **Assurer une prise en charge du patient en douceur pour favoriser le développement du lien de confiance**
- **Spécifier le rôle des assurances dentaires et des différents modes de financement**
- **Renforcer les connaissances théoriques en terme d'explication de plan de traitement**
- **Mettre en action les acquis en consultation avec de nouveaux patients (prévoir 2 NP)**
- **Coaching adapté aux observations faites en clinique**

Cette formation s'adresse aux cliniques dentaires qui souhaitent mettre en place une coordonnatrice de plan de traitement dans leur logistique opérationnelle ou qui cherchent à améliorer l'efficacité du poste déjà établi.

La dentisterie change et le service client est assurément ce qui distingue aujourd'hui les cliniques l'une des autres. Par ses aptitudes communicatives et adaptatives, la coordonnatrice de plan de traitement devient un membre de l'équipe indispensable au succès et à la prospérité des cliniques dentaires.

Alors, investir dans le développement personnalisé de votre coordonnatrice de plan de traitement est une façon gagnante de vous distinguer tout en respectant vos valeurs et objectifs.

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS

Sylvie Proulx, www.paroconseil.ca
514.969.4697
sylvie@paroconseil.ca

- Formation de 4 jours à votre clinique dentaire
- Coaching personnalisé pour les coordonnatrices de plan de traitement et l'équipe dentaire
- La tarification peut varier pour les régions éloignées

