



Perfectionnement et optimisation de la gestion au secrétariat

CONSULTANTE : Karine Déal, gestionnaire et consultante de Paroconseil

OBJECTIFS DE LA FORMATION:

- Obtenir des protocoles simples, efficace et adapté à la clinique
- Démontrer la valeur ajoutée d'une secrétaire dentaire au sein de l'équipe
- S'adapter au comportement non verbal du client et à son type de personnalité
- Augmenter la communication pour permettre l'acceptation des plans de traitement
- Appliquer des stratégies de communication concernant l'aspect financier
- Épauler et orienter les actions pour qu'elles soient efficaces et constructives par un coaching personnalisé
- Développer des solutions sur mesure adaptées à la gestion organisationnelle et administrative
- Améliorer la gestion de l'agenda pour optimiser les disponibilités favorisant la rentabilité
- Optimiser les suivis patients avec une gestion efficace de l'agenda
- Bâtir un horaire adapté aux nombres d'hygiénistes dentaires
- Améliorer la transcription des dossiers afin qu'elle soit uniforme, précise et efficace
- Aider à la gestion des plans de financement, de la facturation, des assurances dentaires et de la RAMQ
- Maximiser les réunions matinales présentées par la personne responsable de la clinique
- Optimiser le système de rappel pour éviter les pertes de rendez-vous

S'adapter aux situations conflictuelles qu'une clinique dentaire peut subir est primordial au développement d'une clinique dentaire. Le support d'un coaching personnalisé devient un atout favorable pour soutenir le personnel dentaire.

La formation vise à apporter un soutien privé et permet de développer des compétences en gestion au niveau du secrétariat en présentant une démarche simple et structurée lors d'une prise en charge complète d'un patient.

INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS

Sylvie Proulx, www.paroconseil.ca
514.969.4697
sylvie@paroconseil.ca ou
karine@paroconseil.ca

- Formation variable à votre clinique dentaire
- Coaching personnalisé pour les secrétaires dentaires
- La tarification peut varier pour les régions éloignées

